

# Conditions Générales de Vente

## 1. Objet

Les présentes CGV régissent les prestations de conseil en fleurs de Bach proposées par Gaëtane Demay Lachaud/ Oh Mes Fleurs

## 2. Prestations

Les services proposés sont des consultations personnalisées visant au bien-être émotionnel. Ces prestations ne remplacent en aucun cas un traitement médical.

**Mentions légales** Les techniques pratiquées n'ont aucune visée médicale ou vétérinaire et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996 ou réservés aux professions paramédicales ou auxiliaires de santé.

Les présentes conditions générales de vente de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par Oh Mes Fleurs.

La prise de rendez-vous pour les prestations suivantes est proposée : Entretien-conseil en Fleurs de Bach (durée moyenne de 45 minutes)

Entretiens à distance (téléphone, vidéoconférence...)

Entretiens à domicile.

Entretiens possibles dans des espaces de coworking.

## 3. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros, nets de taxes. En application de l'article 293 B du Code Général des Impôts, le Prestataire bénéficie de la franchise en base de TVA et ne facture donc pas la TVA. Les prix indiqués sont nets, non majorés de TVA.

## 4. Paiement

Le paiement s'effectue par virement bancaire via le site web de Oh Mes Fleurs

La prestation est due dès confirmation de la réservation.

## 5. Prise de rendez vous

Le client/la cliente, peut réserver un rendez-vous pour un Entretien-conseil en Fleurs de Bach sur le site internet via le formulaire de contact, par mail. Pour réserver une prestation, il/elle doit obligatoirement suivre le processus suivant :

Acceptation du prix, choix de la date et de l'heure. Acceptation des CGV et prise de connaissance des mentions légales. Communication des coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail).

## 6. Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Dans le cas de non-présentation au rendez-vous confirmé, la séance sera due par le client/la cliente, sauf si le rendez-vous a été annulé ou modifié plus de 24 heures à l'avance.

## 7. Protection des informations personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées sont nécessaires à la prise de rendez-vous et sont exclusivement destinées à la gestion des clients par Oh Mes Fleurs. Ces données nominatives ne seront jamais transmises à des tiers.

## 8. Code de Déontologie

Le Code de Pratique des Conseillers agréés en Fleurs de Bach est consultable sur le site internet ou sur le lieu de rendez-vous de Des Fleurs à Soi ainsi que sur le site internet du Centre Bach en Angleterre : <https://www.bachcentre.com/en/contact/practitioners/the-bach-foundation-code-of-practice/>

## 9. Médiations/ Litiges

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, en cas de litige, Oh mes Fleurs, vous propose de faire appel à un dispositif de médiation de la consommation.

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (*courrier ou courriel*), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, *désigné ci-dessous*, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT. En cas de litige, tout consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT

C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret - 42000 SAINT-ETIENNE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français, ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

## 10. Responsabilité

Les prestations proposées relèvent du bien-être et ne se substituent en aucun cas à un suivi médical. Les fleurs de Bach sont complémentaires et non alternatives à la médecine allopathique.

