

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site Oh Mes Fleurs sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Gaëtane Demay Lachaud – Oh Mes Fleurs

Email : 38fleursdemay@gmail.com

2. Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées via le site sont :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations communiquées lors des prises de contact ou des consultations

3. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des rendez-vous et des prestations
- Communication avec les clients
- Suivi des demandes
- Amélioration des services

4. Base légale

La collecte des données repose sur :

- Le consentement de l'utilisateur
- L'exécution d'un contrat (prise de rendez-vous, prestation)

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact ou de la fin de la relation commerciale.

6. Destinataires des données

Les données sont uniquement destinées à Oh Mes Fleurs.

Elles ne sont ni vendues, ni cédées à des tiers.

Certaines données peuvent être traitées par des prestataires techniques (hébergement du site via Wix), uniquement dans le cadre de leur mission.

7. Sécurité

Oh Mes Fleurs met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité des données personnelles.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit de suppression
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez exercer ces droits en contactant : 38fleursdemay@gmail.com

9. Cookies

Le site peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et réaliser des statistiques de visite.

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser les cookies.

10. Modification de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur.

11. Contact

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter : 38fleursdemay@gmail.com